

10.000 VIZCAINOS SE HAN DADO YA DE ALTA EN LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA DIPUTACION

Bizkaia

14 de septiembre de 2016

- Para la mayoría el primer trámite en ebizkaia ha sido la notificación de los nuevos valores catastrales
- Para acceder a ebizkaia los usuarios deben darse de alta en el sistema de identificación b@k, con el que podrán realizar en el futuro operaciones en las sedes electrónicas de las otras Diputaciones, Gobierno vasco y ayuntamientos
- La Diputación Foral de Bizkaia mantiene abiertos sus canales habituales de atención telefónica y presencial para acompañar a las personas poco familiarizadas con este tipo de trámites, que serán habituales en el futuro

La sede electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia, www.ebizkaia.eus cuenta ya con 10.000 usuarios que pueden realizar diversos trámites o recibir notificaciones de la institución foral de forma telemática. La gran mayoría de las nuevas altas corresponde a personas titulares de bienes inmuebles que se han registrado para recibir la notificación de los nuevos valores catastrales. De hecho, la web está siendo el método más utilizado para la consulta de la revisión catastral, por encima de las citas presenciales en las oficinas abiertas por la Diputación en once municipios y de las consultas telefónicas.

Para registrarse en ebizkaia los usuarios deben darse de alta previamente en b@k, el medio de identificación electrónica con el que las personas físicas pueden realizar trámites y consultas online en distintos servicios de las administraciones vascas. b@k simplifica notablemente los sistemas de identificación electrónica existentes hasta ahora, facilitando los trámites a las personas usuarias y por lo tanto reforzando la apuesta estratégica de la Diputación Foral por impulsar una administración online más accesible, ágil y cercana a la ciudadanía.

Pasos para darse de alta en ebizkaia y acceder a la notificación de los valores catastrales

La notificación de los nuevos valores catastrales está suponiendo una gran oportunidad para ofrecer a la ciudadanía de Bizkaia la posibilidad de obtener su identificador b@k. Para ello, en la carta informativa remitida por Hacienda a los titulares de bienes inmuebles se adjunta el código de activación de b@k. A través de la web www.bizkaia.eus/revisioncatastral los titulares pueden acceder al formulario para darse de alta en B@k.

Tras obtener su clave B@k, esta servirá para identificarse y darse de alta como usuario en la sede electrónica de la Diputación Foral, www.ebizkaia.eus. Una vez registrado, podrá acceder a la notificación del nuevo valor catastral. Así mismo en esa notificación y de modo informativo el titular también podrá conocer qué tipo de IBI le aplicará su ayuntamiento y cual será el importe de ese impuesto en el próximo ejercicio.

Aunque este proceso está explicado y guiado en la página web de la revisión catastral, desde la Diputación Foral se ha detectado que hay usuarios que están teniendo dificultades para completarlo, por lo que no llegan a acceder a la notificación. Por ello se ha simplificado la información en los distintos pasos del proceso para evitar posibles dudas que puedan surgir, especialmente a los usuarios menos habituados a realizar trámites de este tipo.

Del mismo modo, la institución foral recuerda que ante cualquier problema pone a disposición de los usuarios otras vías para recibir atención personalizada: el número de teléfono 946.125.500 y las consultas presenciales en cualquiera de las oficinas habilitadas en distintos puntos del territorio (Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bilbao, Durango, Getxo, Gernika, Igorre, Markina, Mungia, y Portugalete). Para acudir a cualquiera de estas oficinas es imprescindible concertar cita previa.